



Открытое акционерное общество
**«Центральная пригородная
пассажирская компания»**
(ОАО «Центральная ППК»)

107078, Россия, Москва, ул. Новорязанская, д.18, стр.22
Тел: +7 (499) 266-02-65, факс: +7 (499) 266-02-55
E-mail: info@central-ppk.ru; www.central-ppk.ru

Агееву Михаилу Борисовичу

e-mail: mikhaageev@yandex.ru

« 22 » 07 2016г. № 18408-16 *con*

На № ~~14567~~ от « 10 » 07 2016г.
14568, 14569, 14570, 14571,

Об оформлении абонементов

на количество поездок

14572, 14573

Уважаемый Михаил Борисович!

Ваше обращение рассмотрено в ОАО «Центральная ППК».

По вопросу об оформлении абонементов на количество поездок сообщаем, что абонементные билеты «На количество поездок» на 10, 20 и 60 поездок оформляются на маршруты, пункты отправления и назначения которых оснащены турникетными комплексами. Для данных абонементов установлен технический способ активации, а именно для открытия проездного документа «На количество поездок» необходимо сделать отметку о входе через турникетный комплекс (АСОКУПЭ).

В настоящее время турникетный комплекс на о.п. Опалиха находится в стадии тестовых испытаний.

Абонементы на количество поездок будут введены там, когда комплекс АСОКУПЭ будет официально принят в эксплуатацию.

Одновременно с этим на сайте ОАО «Центральная ППК» (<http://www.central-ppk.ru/>) в разделе Тарифы появится вся необходимая информация о стоимости и маршрутах для абонементов на количество поездок по о.п. Опалиха.

По вопросу работы билетопечатающих автоматов на остановочном пункте Опалиха Рижского направления сообщаем, что специалисты ОАО «Центральная ППК» прикладывают максимальные усилия для обеспечения функционирования билетопечатающих автоматов в бесперебойном режиме.

С 19 мая 2016года на остановочном пункте Опалиха во всех билетопечатающих автоматах поэтапно проводится замена технического устройства, обеспечивающего полный учет накапливающейся информации.

С целью улучшения качества обслуживания пассажиров и минимизации очередей в пригородные кассы с 24.06.2016г. организована работа дополнительной пригородной кассы. В часы массового выезда пассажиров организуется работа мобильных касс с применением переносных кассовых терминалов.

По вопросу санитарного-технического состояния электропоездов сообщаем, что внутренняя уборка подвижного состава в пунктах оборота в том числе и туалетных комплексов, в соответствии с условиями действующего договора, возложена на сотрудников подрядной организации ООО «ТОП-Сервис» и проводится согласно утвержденного графика. Согласно технологии, предусмотрены следующие виды уборки: влажная, сухая, сбор мусора. Распределение вида уборки основано на длительности стоянки электропоезда. В случае выявления нарушений в технологии работы, к вышеуказанной организации применяются штрафные санкции. В случае выявления некачественного оказания сотрудниками данной организации услуг по внутренней уборке вагонов, по итогам работы за каждый месяц в соответствии с условиями договора к ней применяются штрафные санкции.

Для детального расследования фактов в дальнейшем, просим указывать дату осуществления поездки, номер поезда и маршрут следования.

Принимая во внимание стареющий арендуемый парк пригородных поездов ОАО «РЖД» и отсутствие поставок нового подвижного состава, ОАО «Центральная ППК» приступило к самостоятельному поэтапному обновлению парка электропоездов. В 2013-2016 гг. Компанией была осуществлена закупка у производителя ОАО «Демидовский машиностроительный завод» 42-х электропоездов нового поколения серии ЭД4М в 11-ти и 12-ти вагонном исполнении, оборудованных системой обеспечения микроклимата, эргономичными кресельными блоками, прислонно-сдвижными дверями и в целом соответствующих современным требованиям к качеству обслуживания пассажиров.

В первую очередь электропоезда нового поколения направлены на Рижское, Савеловское, Белорусское и Киевское направления, где в настоящее время выдаются на маршруты электропоезда с максимальной степенью износа.

В настоящее время на Рижском направлении находятся в регулярной эксплуатации 6 (шесть) собственных электропоездов ОАО «Центральная ППК».

Электропоезда собственности ОАО «Центральная ППК» курсируют по разработанному графику движения Компанией, которые не имеют возможности

ротации с графиком движения пригородных поездов ОАО «РЖД». Маршруты курсирования электропоездов собственности ОАО «Центральная ППК» осуществляются как до ст. Нахабино, так и до ст. Волоколамск и ст. Шаховская.

Вы можете осуществить поездку электропоездами собственности ОАО «Центральная ППК»:

- Москва Рижская - Волоколамск - электропоездами № 6123, 6103, 6115;
- Волоколамск - Москва Рижская - электропоездами № 6102, 6112, 6122;
- Москва Рижская - Шаховская - электропоезд № 6005;
- Шаховская - Москва Рижская - электропоезд № 6010.

Благодарим Вас за обращение и интерес, проявленный к вопросам обслуживания пассажиров на пригородном железнодорожном транспорте.

Начальник департамента тарифных решений
и внедрения услуг

М.В. Щагина